

ALGEMENE VOORWAARDEN ADCARE OPLEIDINGEN

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever/cursist: de natuurlijke of rechtspersoon met wie AdCare Opleidingen een overeenkomst is aangegaan.
- Opdrachtnemer: AdCare Opleidingen, hierna mede te noemen: "AdCare".
- Partijen: de partijen bij de te sluiten overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle studiebijeenkomsten, studiedagen, trainingen en in company cursussen georganiseerd door AdCare.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen AdCare en opdrachtgevers/cursisten en tussen AdCare en opdrachtgever/cursist van in company cursussen.
3. Alle aanbiedingen, overeenkomsten tot levering van diensten, werkzaamheden en adviezen van AdCare worden uitsluitend beheerst door onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met AdCare overeengekomen te worden.
4. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door AdCare is aanvaard, gelden de door de wederpartij en/of derden gehanteerde algemene voorwaarden niet.
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - a. De overeenkomst
 - b. De bijlagen bij overeenkomst
 - c. De algemene voorwaarden
 - d. Brochures
6. Voor sommige cursussen gelden bijzondere voorwaarden, welke bij beschrijving van de betreffende cursus staan vermeld.

Artikel 3. Tot stand komen van een overeenkomst

1. De overeenkomst wordt geacht eerst door AdCare te zijn aanvaard, na schriftelijke bevestiging van AdCare. Genoemde bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Offertes

1. Alle offertes van AdCare zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
2. Alle bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van AdCare, zijn vrij van omzetbelasting.
3. De prijzen zijn onder voorbehoud van type fouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever/cursist verstrekte gegevens onjuist waren heeft AdCare het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
5. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van de AdCare is ter zake beslissend.

Artikel 5. De aanmelding

1. Aanmelding voor een cursus door een opdrachtgever/cursist is alleen mogelijk door middel van het volledig invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier of door aanmelding via de website van AdCare. U heeft een bedenktijd van veertien [14] werkdagen. Binnen deze termijn kunt u uw aanmelding zonder opgaaf van redenen en zonder kosten ongedaan maken.

2. Aanmelding geldt voor de gehele cursus.
3. Door aanmelding verplicht men zich te betalen voor de aangegane verplichting.
4. Aanmeldingen worden geacht eerst door AdCare te zijn aanvaard, na schriftelijke bevestiging van AdCare. Genoemde bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving.
5. Een aanmelding van een cursus kan geweigerd worden op grond van:
 - de cursus is volgeboekt;
 - de opdrachtgever/cursist heeft niet de vereiste vooropleiding.

Artikel 6. De cursussen

1. In de cursusbrochure staan de cursuslocatie, data, tijden en programma vermeld. AdCare behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen deze indeling te wijzigen. De opdrachtgevers/cursisten krijgen bij aanvang van de cursus een rooster uitgereikt met de onderdelen, data en tijden van de cursus.
2. AdCare behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen wijzigingen aan te brengen in de opzet en de inhoud van de cursussen.
3. Voor verzuimde lessen kan geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.

Artikel 7. Annulering door opdrachtgever/cursist

1. De opdrachtgever/cursist heeft het recht de cursus kosteloos te annuleren per aangetekende brief tot uiterlijk drie [3] weken voor aanvang van de cursus. Tot een week voor aanvang van de cursus wordt 50% en daarna 100% van het tarief in rekening gebracht.
1. Voor In company cursussen van AdCare gelden afwijkende afspraken. Bij annulering van de opdracht binnen drie [3] weken voor het begin van onze uitvoerende activiteiten, is het gehele bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen zes [6] weken voor aanvang brengen wij een bedrag van 75% in rekening. Bij annulering binnen twaalf [12] weken voor aanvang brengen wij een bedrag van 50% in rekening.
2. Bij verhindering is vervanging door een collega toegestaan nadat de gegevens van de deelnemer aan AdCare schriftelijk zijn doorgegeven.
3. In geval de opdrachtgever/cursist dan wel de door de opdrachtgever/cursist aangewezen deelnemer[s] na aanvang van de training tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever/cursist geen recht op enige terugbetaling. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van AdCare aanleiding geeft, is AdCare gerechtigd de training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden zonder gehouden te zijn eventueel geleden schade te vergoeden.

Artikel 8. Annulering door AdCare

1. AdCare heeft het recht op deelname van de opdrachtgever/cursist dan wel de door de opdrachtgever/cursist aangewezen deelnemer aan de training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever/cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
2. Bij onvoldoende deelname aan een bepaalde cursus behoudt AdCare zich het recht voor de cursus te annuleren tot twee [2] weken voor aanvang van de cursus.
3. Bij onvoorziene omstandigheden of ziekte van de docent, behoudt AdCare zich het recht voor de cursussen tot op de dag van de aanvang te annuleren, waarna creditering van het betaalde cursusgeld plaatsvindt.

Artikel 9. Betaling

1. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever/cursist binnen veertien [14] dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever/cursist is niet gerechtigd tot korting of verrekening.

2. De opdrachtgever/cursist verbindt zich tot betaling van het voor de gehele cursus verschuldigde cursusgeld. De opdrachtgever/cursist kan alleen in bijzondere omstandigheden restitutie van het cursusgeld, vorderen. Of en wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden is ter beoordeling aan de cursusleiding van AdCare.
3. Alle prijzen zijn netto prijzen en vrijgesteld van btw.
4. In de cursusprijs zijn het tot de cursus behorende materiaal en koffie, thee en lunch inbegrepen.
5. In geval van achterstand in betaling door een opdrachtgever/cursist, is AdCare bevoegd betrokkene de toegang tot de cursus te ontzeggen, zolang niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Na het verstrijken van veertien [14] dagen na factuurdatum is opdrachtgever/cursist, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
7. Zodra de opdrachtgever/cursist in verzuim is, is hij vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele betaling een rente van 1,5% per [een gedeelte van een] maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
8. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever/cursist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever/cursist aan AdCare verschuldigde bedrag. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever/cursist in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever/cursist wordt gelegd, opdrachtgever/cursist overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Alle reclames ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig [30] dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever/cursist reclameert, dan wel binnen dertig [30] dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever/cursist aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan AdCare kenbaar te worden gemaakt door opdrachtgever/cursist. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt opdrachtgever/cursist geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.
10. AdCare heeft het recht om eventueel door een opdrachtgever/cursist behaalde diploma's, bewijzen van deelname, getuigschrift onder zich te houden totdat volledige betaling van al hetgeen de betreffende opdrachtgever/cursist aan AdCare verschuldigd is heeft plaatsgevonden.

Artikel 10. Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

1. AdCare is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever/cursist met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op AdCare rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van AdCare op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever/cursist.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van AdCare wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever/cursist AdCare onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en AdCare ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AdCare in staat is adequaat te reageren.
2. De totale aansprakelijkheid van AdCare, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw].
3. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan de uitkering die haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomende gevallen toekent.
4. Aansprakelijkheid van AdCare voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever/cursist de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk één [1] jaar] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AdCare meldt. AdCare zal de dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever/cursist schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures. AdCare kan geen aansprakelijkheid aanvaarden indien de deelnemer de beoogde resultaten niet bereikt.

Artikel 12. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat AdCare door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van AdCare kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals cursusmateriaal, vertalingen, analyses, documentatie, rapporten, coaching materiaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AdCare of diens licentiegevers. Opdrachtgever/cursist verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het is opdrachtgever/cursist niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14. Gebruiksrechten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 verleent AdCare opdrachtgever/cursist het niet-exclusieve recht op het gebruik van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals cursusmateriaal, vertalingen, analyses, documentatie, rapporten, coaching materiaal, software, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever/cursist zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

2. Het is opdrachtgever/cursist niet toegestaan de materialen, software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de materialen, software, etc. uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever/cursist gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun medewerkers, ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Opdrachtgever/cursist zal de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van AdCare, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij opdrachtgever/cursist daartoe schriftelijke toestemming van AdCare heeft verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval AdCare voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Indien opdrachtgever/cursist toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 16. Ontbinding

1. AdCare heeft het recht om ingeval door opdrachtgever/cursist de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de opdracht door AdCare is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling zonder dat ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van AdCare op uitbetaling van de reeds verleende diensten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
3. Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd, kan elke partij zonder inachtneming van enige termijn, bij aangetekend schrijven aan haar wederpartij deze opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder ter zake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

1. AdCare behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van AdCare of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever/cursist een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 18. Klachten

1. Klachten betreffende een cursus dienen uitsluitend schriftelijk te worden gericht aan AdCare, t.a.v. de directie, onder vermelding van de cursus waarop de klacht betrekking heeft, de aard van de klacht en de volledige gegevens van de cursist/opdrachtgever. Uiterlijk binnen drie [3] werkdagen na ontvangst van de klacht volgt een schriftelijke bevestiging aan de cursist/opdrachtgever en informatie over de procedure. Na ontvangst van de schriftelijke klacht wordt deze geregistreerd en ontvangt de cursist/opdrachtgever

binnen 3 weken een voorstel met een oplossing voor de klacht. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, dan wordt de deelnemer binnen drie weken hiervan in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven. De cursist/opdrachtgever dient schriftelijk aan te geven aan AdCare of hij/zij al dan niet akkoord is met het voorstel. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

2. Is de cursist/opdrachtgever akkoord met de inhoud van het voorstel, dan gaat AdCare over tot het uitvoeren van dat voorstel. Is de cursist/opdrachtgever niet akkoord, dan dient de cursist/opdrachtgever de klacht voor te leggen aan Bogaerts en Groenen Advocaten te Boxtel. Het oordeel van dit kantoor is voor AdCare bindend; eventuele consequenties worden door AdCare snel afgehandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaar bewaard.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen welke tussen AdCare en opdrachtgever/cursist mochten ontstaan naar aanleiding van een door AdCare gedane aanbieding, een door AdCare met opdrachtgever/cursist gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in 's-Hertogenbosch.